

NOS ENGAGEMENTS QUALITE 2024 - 2027

Le contexte économique et sociétal actuel nous demande adaptation, réactivité et technicité. Pour cela, nous nous appuyons sur notre organisation en place et ne cessons de nous remettre en question afin de répondre aux attentes de nos parties prenantes significatives.

Pour les quatre années à venir, la concrétisation de notre stratégie s'appuie sur les orientations suivantes :

- 1. Développer les clients, prospector de nouveaux clients et explorer de nouveaux marchés,**
- 2. Être force de proposition pour nos clients dans le développement de bracelets innovants,**
- 3. Maintenir et consolider la pérennité de l'entreprise,**
- 4. S'engager à respecter la charte RSE 2023-2027 en intégrant les principaux axes et en les déployant au quotidien,**
- 5. Afficher la transparence de notre fabrication et assurer une traçabilité complète de nos bracelets,**
- 6. Améliorer la satisfaction de l'ensemble du personnel.**

L'atteinte des objectifs ne peut être obtenue que par l'implication de tous dans cette démarche et dans l'application des dispositions prévues dans le Système de Management de la Qualité conformément à la norme ISO 9001 V2015.

Un suivi est réalisé via les comités de pilotage et la revue de direction pour mesurer l'avancement de nos objectifs et l'amélioration continue de nos performances.

Le 12 janvier 2024

Michèle ALEZ MARTIN